

## Гарантийное обязательство

**1. Anten.ru гарантирует** ремонт, а в случае не ремонтпригодности - замену, вышедшего из строя, не по вине Покупателя, в течение указанного в договоре срока

### **2. Права и обязанности сторон**

2.1. Гарантийными случаями по настоящему обязательству признаются следующие события:

- а) пожар (случайное возникновение и распространение огня по предмету, внутри предмета или с предмета на предмет), удар молнии, взрыв газа; Подтверждается соответствующей справкой Пожарной службы.
  - б) обвал, оползень, буря, вихрь, ураган, град, ливень, паводок, цунами, сель; Подтверждается соответствующей справкой МЧС РФ.
  - в) падение летательных объектов или их обломков и иных предметов; Подтверждается соответствующей справкой МЧС РФ.
  - г) взрыв котлов, топливохранилищ и топливо проводов, машин, аппаратов; Подтверждается соответствующей справкой МЧС РФ или справкой Пожарной службы.
  - д) аварии водопроводных, отопительных и канализационных систем; Подтверждается справкой ТСЖ или ЖКХ соответствующего района РФ.
  - е) столкновение, наезд, удар, падение, опрокидывание; Подтверждается справкой ГИБДД РФ.
  - ж) необычные для данной местности выход подпочвенных вод, оседание и просадка грунта, продолжительность дождей и обильный снегопад; Подтверждается соответствующей справкой МЧС РФ.
  - з) проникновение воды из соседних чужих помещений; Подтверждается справкой ТСЖ или ЖКХ соответствующего района РФ.
  - и) непреднамеренный бой стекла дисплея; непреднамеренный бой элементов корпуса имущества; Подтверждается технической экспертизой авторизованного сервис-центра производителя.
  - к) кража, кража со взломом, грабеж, разбой. Подтверждается соответствующей справкой правоохранительных органов РФ.
- Покупатель предварительно сообщает серийный номер и номер IMEI устройства Продавцу, для последующего заведения уголовного дела и блокировки имущества.

2.2. События, предусмотренные в п. 2.1 настоящего договора, **не признаются** гарантийными случаями, если они наступили:

- а) в результате совершения Покупателем умышленного деяния (действия или бездействия), повлекшего наступление гарантийного случая;
- б) в результате управления Покупателем транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или передачи управления лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или лицу, не имеющему права на вождение данного транспортного средства, повлекшее порчу имущества;

**в) в результате использования имущества Покупателем без защитного чехла, предусмотренного в п 1.2. настоящего гарантийного обязательства.**

г) в результате воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

д) в результате военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

е) в результате гражданской войны, народных волнений или забастовок.

**ж) в результате использования имущества без предварительно наклеенной защитной пленки на стекло дисплея.**

2.3. При наступлении гарантийного случая, повлекшего гибель, утрату, недостачу или повреждение имущества, Продавец обязан заменить/отремонтировать Покупателю имущество в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после получения и составления всех необходимых документов, указанных в настоящем обязательстве.

2.4. Гарантийная замена/ремонт производится на аналогичную модель согласно п 1.2. настоящего обязательства, либо, в случае недоступности требуемой модели, не возможности ремонта имущества, на сопоставимую, актуальную модель модельного ряда производителя имущества.

Гарантийная замена, в случае не ремонтпригодности, не может быть существенно лучше модели имущества. Под моделью имущества понимается реальный ущерб, то есть расходы, которые Покупатель произвел или должен будет произвести для приобретения или восстановления утраченного, погибшего или поврежденного имущества.

2.5. В случае реорганизации Покупателя, не успевшего получить причитающееся ему гарантийное возмещение, замена/ремонт производится с его действующим юридическим лицом, подтверждаемым соответствующим документом о переходе права.

2.6. Продавец обязан в течение 120 (ста двадцати) дней с момента продажи имущества выдать Покупателю оригинал данного Гарантийного обязательства.

2.7. В случае утраты Покупателем, в период действия, настоящего оригинала Гарантийного обязательства, на основании письменного заявления Покупателя выдается дубликат Гарантийного обязательства.

2.8. Стоимость расширенной гарантии уплачивается Покупателем единовременно с оплатой за имущество и входит в его стоимость, если иное не согласовано сторонами в отдельном приложении.

2.9. Покупатель обязан незамедлительно сообщать Продавцу о ставших ему известными обстоятельствах, изменяющих степень риска наступления гарантийного случая (изменение владельца имущества в результате отчуждения, сдачи в аренду, на хранение, в залог, изменение местонахождения, переоборудование и т.п.).

2.10. Покупатель в течение 5 (пяти) календарных дней после того, как ему стало или должно было стать известным о наступлении

гарантийного случая, обязан уведомить о его наступлении Продавца по электронным адресам:

- [rma@anten.ru](mailto:rma@anten.ru)

2.11. Неисполнение обязанности, предусмотренной п. 2.10 настоящего обязательства, дает Продавцу право отказать в ремонте/замене соответствующего гарантийного имущества.

2.12. Покупатель обязан соблюдать установленные правила эксплуатации имущества и обеспечивать его сохранность.

2.13. При наступлении гарантийного случая Покупатель обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, в том числе сообщать в компетентные органы

(милицию, госпожнадзор, аварийные службы и т.д.) о случившемся.

Принимая такие меры, Покупатель должен следовать указаниям Продавца, если они ему сообщены.

2.14. Продавец освобождается от ремонта/замены соответствующего имущества, полностью или частично, если возмещаемые убытки возникли вследствие того, что Покупатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, предусмотренных в п.п. 2.12 и 2.13, чтобы уменьшить возможный ущерб.

2.18. К Продавцу, выполнившему ремонт/замену соответствующего имущества, переходит в пределах произведённой замены право требования, которое Покупатель имеет к лицу, ответственному за возмещенные Продавцом убытки.

2.19. Покупатель обязан передать Продавцу все документы и иные доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Продавцом права требования к ответственному за убытки

лицу.

2.20. Если Покупатель реализовал свое право требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Продавцом, отказался от этого права или осуществление этого права стало невозможным по вине Покупателя, Продавец освобождается от ремонта/замены соответствующего имущества полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне израсходованных средств.

### **3. Условия замены/ремонта имущества.**

3.1. При наступлении гарантийного случая, предусмотренного в п. 2.1, Покупателем представляется:

а) Гарантийное обязательство;

б) заявление о ремонте/замене соответствующего имущества (по электронной почте);

в) документ, подтверждающий наступление гарантийного случая, или его копию;

г) документ, подтверждающий интерес Покупателя в сохранении имущества.

3.2. В случае, когда гарантийный ремонт/замена соответствующего имущества производится наследниками покупателя, наследники представляют:

а) Гарантийное обязательство;

б) документы, подтверждающие отношение к Покупателю;

в) документ, подтверждающий наступление гарантийного случая, или его копию;

г) документ, подтверждающий интерес Покупателя в сохранении имущества;

3.3. Гарантийный ремонт/замена осуществляется после составления гарантийного акта. Гарантийный акт составляется Продавцом или уполномоченным им лицом. При необходимости Продавец запрашивает сведения, касающиеся гарантийного случая, у компетентных органов, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства гарантийного случая.

Гарантийный акт должен быть составлен не позднее 10 (десяти) календарных дней после представления Покупателем или его наследниками документов, предусмотренных п.п. 3.1 и 3.2 настоящего договора.

3.4. В случае, если по факту наступления гарантийного случая возбуждено уголовное дело, гражданское производство или производство о наложении административных взысканий, Продавец имеет право отсрочить решение вопроса о ремонте/замене имущества до момента принятия соответствующего решения компетентными органами.

3.5. Продавец имеет право проверять любую сообщаемую ему Покупателем и его наследниками, а также ставшую известной Продавцу информацию, которая имеет отношение к настоящему гарантийному обязательству.

Покупатель и его наследники обязаны дать Продавцу возможность беспрепятственной проверки информации и предоставлять все необходимые документы и иные доказательства.

3.6. Покупатель и его наследники обязаны сохранять пострадавшее имущество, если это не противоречит интересам безопасности и общественного порядка, до осмотра его представителем Продавца в том виде, в котором оно оказалось после наступления гарантийного случая.

3.7. В случае нарушения Покупателем или его наследниками обязанностей, предусмотренных п.п. 3.5 и 3.6 настоящего договора, сообщенные ими сведения считаются не соответствующими действительности, а сведения, которые они отказываются сообщить, считаются соответствующими действительности.

4. Ответственность сторон

4.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему гарантийному обязательству, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

4.2. В случаях, не предусмотренных настоящим гарантийным обязательством, имущественная ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами гарантийного обслуживания.

5. Изменение гарантийного обязательства.

5.1. В случае реорганизации Покупателя - юридического лица его права и обязанности по настоящему гарантийному обязательству переходят к его правопреемнику только с письменного согласия Продавца.

5.2. При переходе прав на имущество от Покупателя к другому лицу права и обязанности Покупателя по настоящему гарантийному обязательству переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, при условии письменного уведомления этим лицом Продавца в течение 5 (пяти) календарных дней с момента перехода прав, за исключением случая, предусмотренного п. 7.3 настоящего договора.

5.3. Покупатель по согласованию со Продавцом имеет право увеличить срок гарантийного обязательства на имущество. При этом подлежит уплате дополнительный взнос в размере и порядке, предусмотренном соглашением сторон.

6. Срок действия гарантийного обязательства.

6.1. Настоящее гарантийное обязательство заключено на срок 3 (три) календарных года и вступает в силу с 4 апреля 2020 года.

7. Окончание действия гарантийного обязательства.

7.1. Действие гарантийного обязательства прекращается в случае выполнения сторонами своих обязательств в полном объеме.

Истечение срока действия гарантийного обязательства не прекращает обязательств стороны, если она не выполнила их в течение срока действия такого обязательства.

7.2. Обязательства по договору прекращаются досрочно в случаях, предусмотренных п. 2.2 настоящего гарантийного обязательства.

7.3 Обязательства по настоящему гарантийному обязательству прекращаются в случае принудительного изъятия имущества, когда возможность такого изъятия предусмотрена в законе, либо в случае отказа

Покупателя от права собственности на данное имущество.

7.4. Гарантийные обязательства прекращаются досрочно в случае гибели имущества по причинам иным, чем наступление гарантийного случая.

8. Конфиденциальность

8.1. Условия настоящего гарантийного обязательства, дополнительных соглашений к нему и иная информация, полученная Продавцом в соответствии с гарантийным обязательством, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного гарантийного обязательства, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

9.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.

9.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим гарантийным обязательством, стороны руководствуются действующим законодательством и Правилами гарантийного обслуживания, на основании которых заключено данное обязательство.